Подписано цифровой подписью: Шевчук Леонид Ефимович
Местонахождение: Челябинск
Дата: 2024.03.11 13:49:29 +05'00'

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования города Челябинска
_____С.В.Портье
«____» _____ 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «СОШ №73 г.Челябинска»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить контроль за размещением на официальном сайте и группах школы в социальных сетях информации об образовательной деятельности организации.	30.12.2024	Рамазанова С.В., заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Усиление контроля за санитарным состоянием кабинетов, рекреаций, помещений столовой, оборудование их в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	30.12.2024	Березина Г.В., заведующий столовой, Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2024	Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими лицами, обеспечена не в полном объеме	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2024	Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	30.12.2024	Алексеева А.Д., педагог-психолог		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов	30.12.2024	Алексеева А.Д., педагог-психолог		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Тренинг «Новые подходы выстраивания взаимодействия	30.12.2024	Алексеева А.Д., педагог-		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	участников образовательного процесса с учетом дистанционного обучения		психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа школы для потребителей и сотрудников	30.12.2024	Островская М.В., социальный педагог		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработать комплекс мер по оптимизации расписания.	30.12.2024	Рамазанова С.В., заместитель директора по УВР, Чейшвили Н.И., диспетчер		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2024	Шевчук Л.Е., директор		

Директор МАОУ «СОШ №73 г. Челябинска» Шевчук Л.Е.